

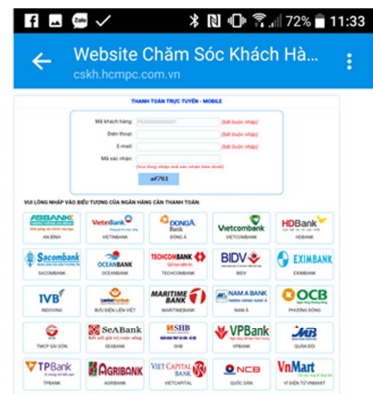
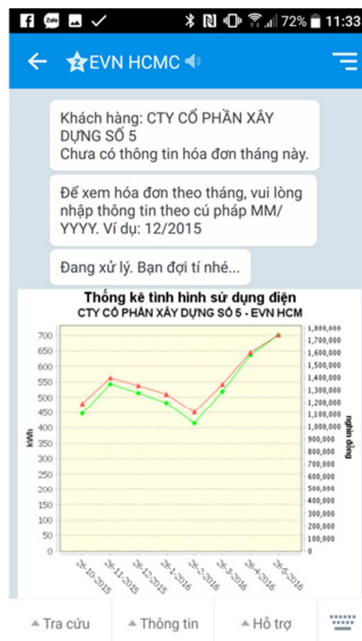
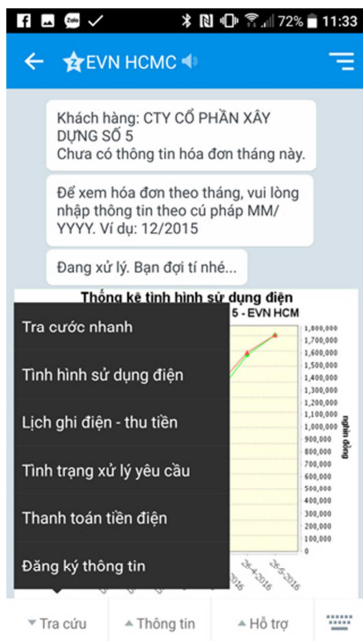
Hướng dẫn sử dụng “Trang EVNHCMC trên Zalo”

“Trang EVNHCMC trên Zalo” là tiện ích chăm sóc khách hàng được Tổng công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện trên nền tảng ứng dụng Zalo nhằm mục đích mang lại sự thuận lợi tối đa cho khách hàng sử dụng điện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Trang EVNHCMC trên Zalo hỗ trợ tra cứu các thông tin như: lịch ghi điện – thu tiền điện, giá bán điện, điểm thu tiền điện, các hình thức thanh toán có thể áp dụng, hướng dẫn các thủ tục khác nhau, hỗ trợ thanh toán tiền điện trực tuyến qua hệ thống ngân hàng và các đối tác thu hộ tiền điện.

Để sử dụng tiện ích này, quý khách hàng thực hiện theo các bước sau:

1. Chạy Zalo > tab Danh bạ
2. Bấm vào nút tìm kiếm và gõ chữ "EVN HCMC"
3. Chọn vào EVN HCMC, sau đó chọn **“follow account” (theo dõi trang)**
4. Nhấn nút "Gửi tin nhắn"
5. Chọn mục **“Tra cứu”**, chọn bất kì tính năng nào bạn muốn
6. Bạn sẽ được yêu cầu nhập mã khách hàng (dạng PExxxxxxxx). Việc nhập mã này chỉ thực hiện ở lần đầu tiên tham gia theo dõi **“Trang EVNHCMC trên Zalo”**
7. Sau đó sử dụng các chức năng khác như bình thường.
8. Nếu gặp vướng mắc, quý khách chọn **“Hỗ trợ”** để được giải đáp.



Minh họa giao diện “Trang EVNHCMC trên Zalo”