



**TỔNG CÔNG TY**  
**ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH**  
35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP.HCM  
Điện thoại: 22201177 Fax: 22201166  
[www.hcmpec.com.vn](http://www.hcmpec.com.vn) Hotline 1900.545454

## **THÔNG BÁO VỀ VIỆC KÝ HỢP ĐỒNG MUA BÁN ĐIỆN ĐÚNG CHỦ THỂ**

*Kính gửi: Quý Khách hàng*

Thực hiện chủ trương của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Tổng công ty Điện lực TP.Hồ Chí Minh (EVNHCMC) đã và đang tích cực triển khai việc ký lại Hợp đồng mua bán điện (sau đây gọi tắt là HĐMBĐ) đúng chủ thể, tức là đúng tên người đang sử dụng điện. Theo đó, khách hàng sử dụng điện và ký hợp đồng mua bán điện trực tiếp với EVNHCMC sẽ được ưu tiên các quyền lợi sau:

- Được bảo vệ quyền lợi trước pháp luật khi xảy ra tranh chấp về HĐMBĐ tại địa điểm mua điện;
- Dễ dàng thay đổi thông tin chủ thể HĐMBĐ cho chủ thể khác và đăng ký sử dụng các dịch vụ khác về điện mà Tổng công ty đang cung cấp;
- Được theo dõi, kiểm soát lượng điện năng tiêu thụ và thông tin hóa đơn tiền điện;

Hiện tại, EVNHCMC đang triển khai rà soát tính pháp lý của các HĐMBĐ, để được hỗ trợ nhanh chóng, Quý khách hàng có thể yêu cầu thay đổi chủ thể HĐMBĐ **hoàn toàn miễn phí** như sau:

**Bước 01:** Gửi yêu cầu qua một trong các kênh giao dịch của EVNHCMC bao gồm:

- Gọi điện đến tổng đài 1900545454;
- Qua Email [cskh@hcmpec.com.vn](mailto:cskh@hcmpec.com.vn);
- Qua Website <http://cskh.hcmpec.vn/>;
- Qua ứng dụng EVNHCMC CSKH trên thiết bị di động;
- Qua ứng dụng EVNHCMC trên Zalo.

**Bước 02:** Ngay khi nhận được yêu cầu của Quý khách hàng, Công ty Điện lực sẽ liên hệ khách hàng để hướng dẫn thủ tục và tiến hành việc sang tên hợp đồng.

Để được hỗ trợ giải đáp thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng của Tổng công ty điện lực TP. HCM qua số điện thoại **1900545454**.

*Trân trọng thông báo./.*