



**TỔNG CÔNG TY**  
**ĐIỆN LỰC TP HỒ HỒ CHÍ MINH**  
35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP.HCM  
Điện thoại: 22201177 Fax: 22201166  
[www.hcmpe.com.vn](http://www.hcmpe.com.vn) Hotline 1900.545454

## **THÔNG CÁO BÁO CHÍ**

### **VỀ CÔNG TÁC SẢN XUẤT KINH DOANH THÁNG 11 NĂM 2016**

*Hôm nay, ngày 08 tháng 12 năm 2016, Tổng công ty Điện lực TP.HCM (EVN HCMC) gửi đến các cơ quan báo - đài thông tin về tình hình sản xuất kinh doanh tháng 11 năm 2016 như sau:*

#### 1. Tình hình cung cấp điện:

Trong 11 tháng của năm 2016, Tổng công ty Điện lực TP.HCM thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh và đầu tư xây dựng trong tình hình kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh vẫn tiếp tục tăng trưởng ổn định. Tổng công ty đã đáp ứng đầy đủ nhu cầu điện cho sản xuất, kinh doanh và sinh hoạt của nhân dân trên địa bàn Thành phố. Tổng công ty đã triển khai đầu tư xây dựng các dự án cấp điện đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

Sản lượng điện nhận tháng 11 năm 2016 đạt 1.934,63 triệu kWh, tăng 5,27% so với cùng kỳ năm 2015. Sản lượng điện thương phẩm đạt 1.878,14 triệu kWh, tăng 3,95% so với cùng kỳ năm 2015.

Tháng 11/2016 đã thực hiện xử lý và truy thu sản lượng điện là 498.867 kWh với số tiền là 1,39 tỷ đồng.

Kết quả sản lượng điện tiết kiệm mười một tháng của năm 2016 đạt 423,52 triệu kWh, tăng 13,02% so với cùng kỳ năm 2015. Các chương trình tiết kiệm điện tiêu biểu như sau:

Công trình "Nguồn sáng an toàn văn minh tiết kiệm vì an sinh xã hội": đã thực hiện sửa chữa hệ thống điện cho 1.272 hộ.

Công trình “Tuyến hẻm có hệ thống điện an toàn, mỹ quan, tiết kiệm”: đã thực hiện được 60 tuyến với tổng chiều dài hơn 16.300m, lắp 754 bộ đèn chiếu sáng với giá trị hơn 580 triệu đồng.

Công trình “Cùng bạn sử dụng điện an toàn và tiết kiệm”: đã thực hiện tại 111 điểm trường, điểm sinh hoạt hè với hơn 35 ngàn học sinh tham gia; tổ chức 02 điểm tuyên truyền an toàn, tiết kiệm điện và các dịch vụ về điện tại Phường 15 Quận Bình Thạnh và Đoàn cơ sở Bệnh viện Hùng Vương.

Công trình “Chung cư văn minh, sạch đẹp, an toàn”: đã thực hiện cải tạo hệ thống điện hành lang, lối đi, lắp các bộ đèn chiếu sáng, bó gọn dây thông tin... tại 07 chung cư trên địa bàn Thành phố.

Công trình “ Gian hàng thanh niên quảng bá ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động”: đã triển khai tại 22 điểm tuyên truyền, quảng bá tại Tổng công ty, các Công ty Điện lực và tại Hội chợ triển lãm quốc tế công nghệ, sản phẩm tiết kiệm năng lượng và năng lượng xanh năm 2016.

Chương trình “Thi đua Gia đình Tiết kiệm điện”: đã phối hợp với các ban, ngành phát động chương trình và hướng dẫn triển khai thực hiện chương trình thi đua Gia đình Tiết kiệm điện giai đoạn 2016-2020.

Các hoạt động hưởng ứng tháng “Tri ân khách hàng” với chủ đề: “Ngành điện chung sức vì cộng đồng”: tháng 12/2016 sẽ thực hiện thêm 20 tuyến hẻm (theo công trình Tuyến hẻm có hệ thống điện an toàn, mỹ quan) và thực hiện sửa chữa hệ thống điện cho 500 hộ (theo công trình Nguồn sáng an toàn văn minh tiết kiệm).

2. Công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng:

Tổng số khách hàng sử dụng điện toàn thành phố đến cuối tháng 11/2016 là 2.196.049 khách hàng, tăng 82.471 khách hàng, tương ứng tăng 3,9% so với cuối năm 2015.

Tổng công ty đã quản lý 148.183 cam kết với chủ nhà trọ về thu tiền điện đúng giá quy định, giải quyết cho 1.398.442 công nhân, sinh viên và người lao động thuê nhà để ở được sử dụng đúng giá quy định, tăng 86.869 người so với cuối năm 2015.

Trong mười một tháng của năm 2016, Tổng công ty đã cấp điện cho 768 trạm chuyên dùng với thời gian giải quyết bình quân là 5,74 ngày. Trong đó:

-Đối với công trình do khách hàng đầu tư (519 trạm): số ngày giải quyết các thủ tục của ngành điện bình quân là 5,70 ngày (thấp hơn 0,3 ngày so với quy định 06 ngày).

-Đối với công trình do ngành điện đầu tư (249 trạm): số ngày giải quyết thủ tục của ngành điện bình quân là 5,83 ngày (thấp hơn 2,17 ngày so với quy định 08 ngày).

### 3.Công tác an toàn điện:

Từ đầu năm đến nay, không có trường hợp vi phạm hành lang an toàn lưới điện cao áp phát sinh.

### 4. Công tác đầu tư xây dựng:

Trong mười một tháng của năm 2016, Tổng công ty cũng đã khởi công 3 công trình 220kV (TBA 220kV Khu Công nghệ cao, TBA 220kV Quận 8, TBA 220kV Tân Cảng) và hoàn thành 21 công trình 110kV.

### 5. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong tháng 12 năm 2016:

-Xây dựng và ban hành các phương án đảm bảo cung cấp điện cho dịp Lễ, Tết cuối năm 2016, đầu năm 2017 và mùa khô 2017.

-Phối hợp Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy kiểm tra an toàn, phòng cháy chữa cháy tại các cơ sở công cộng và dịch vụ vui chơi giải trí, nhất là trong dịp Lễ Noel và Tết Dương lịch.

-Tổ chức tháng Tri ân khách hàng với các công việc cụ thể như sau:

+ Tăng cường quảng bá các dịch vụ điện, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, ứng xử văn hóa đối với khách hàng, ứng xử văn hóa khi tiếp xúc với người dân;

+ Tổ chức các Hội nghị khách hàng năm 2016;

+ Tổ chức tổng kết và trao thưởng chương trình Thi đua gia đình tiết kiệm điện năm 2016;

+ Tổ chức vệ sinh công nghiệp miễn phí trạm biến áp cho các khách hàng lớn;

+ Phát động cuộc thi “Tìm hiểu về hoạt động tháng Tri ân khách hàng” trên website chăm sóc khách hàng, tổ chức quay số ngẫu nhiên theo số lượt đăng ký tham gia của khách hàng trên website để trao giải thưởng từ 20/11 đến 20/12/2016;

+ Tổ chức chương trình “Khách hàng may mắn năm 2016 - EVN”, hình thức quay số trúng thưởng theo mã khách hàng gọi điện thoại đến Trung tâm chăm sóc khách hàng từ ngày 15/11 đến 15/12/2016.

+ Triển khai chương trình quay số trúng thưởng các khách hàng có ký thỏa thuận thanh toán qua ngân hàng, các đối tác thu hộ ngoài điện lực, đồng thời thực hiện thanh toán tiền điện qua các hình thức này;

+ Gửi thư ngõ, thông báo qua SMS/ZMS/Email chăm sóc khách hàng kết hợp quảng bá ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động EVNHCMC CSKH: thông báo tri ân đối với tất cả các khách hàng; thông báo mất điện; đóng điện trở lại đối với khách hàng lớn;

+ Gửi thiệp chúc Tết và tặng lịch cho khách hàng lớn, các đối tác, các đại diện chính quyền địa phương đã hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá các dịch vụ điện.

+ Tổ chức, thực hiện và tham gia chương trình “Tuần lễ Hồng – EVN” từ ngày 12/12 đến 17/12/2016;

+ Thực hiện chương trình “Trao niềm tin yêu, gửi yêu thương” tặng quà cho hộ nghèo, hộ gia đình chính sách, tối thiểu 200 phần quà trong tháng 12/2016;

+ Thực hiện chương trình “Thắp sáng đường quê” phối hợp với Chính quyền địa phương lựa chọn các tuyến thôn, xóm, phường, xã đang thiếu sáng để thực hiện, tối thiểu 05 tuyến đường/01 Công ty Điện lực;

+ Thực hiện chương trình “Thắp sáng niềm tin” sửa chữa, lắp đặt điện miễn phí cho hộ nghèo, hộ chính sách.